



VISION

Suite empresarial



Módulo Encuestas

Manual de usuario



PENSEMOS.COM

Versión 7.0.

Febrero 2018

1. Encuestas	3
1.1 Términos y conceptos	4
1.2 Ingreso al Módulo Encuestas	5
1.3 Mis Responsabilidades	6
1.4 Crear Encuesta	8
1.5 Configurar	13

Encuestas

Suite VISIÓN EMPRESARIAL® Módulo de Encuestas permite la recolección de información a través de sencillos formularios.

Con el **Módulo de Encuestas** de **Suite VISIÓN EMPRESARIAL®** las organizaciones contarán con una herramienta que les permite trabajar en un entorno totalmente web, accesible desde varios dispositivos móviles con la cual podrán recolectar y tabular información con el fin de colaborar y ayudar en la solución de los acontecimientos que surgen en el día a día y de los cuales es necesaria la toma de decisiones en un corto tiempo sin dejar de lado lo más importante, la estrategia.

Preguntas frecuentes



Términos y conceptos

Ingreso al Módulo Encuestas

Mis Responsabilidades

Crear Encuesta

Configurar

Portada

Buscar en esta documentación


Ninguna etiqueta se ajusta a las características.

Páginas contenidas


Contenido por etiqueta


No hay ningún contenido con las etiquetas especificadas


Páginas actualizadas recientemente

 [Portada](#)
hace 1 minuto • creado por [Sandra Hernandez](#)

 [Encuestas](#)
abr 02, 2018 • creado por [Sandra Hernandez](#)

 [Crear Encuesta](#)
abr 02, 2018 • creado por [Sandra Hernandez](#)

 [Mis Responsabilidades](#)
abr 02, 2018 • creado por [Sandra Hernandez](#)

 [Ingreso al Módulo Encuestas](#)
abr 02, 2018 • creado por [Sandra Hernandez](#)

Temas populares

Términos y conceptos

Encuesta

Es la plantilla que tiene las preguntas que puede ser utilizada en distintos periodos de publicación.

Periodo de publicación

Tiempo establecido para la publicación de la encuesta y posible diligenciamiento de las respuestas por parte de los participantes.

Publicación

Nombre que recibe la encuesta cada vez que se determina un nuevo periodo de tiempo en la cual estará vigente para los usuarios participantes.

Participantes

Todos y cada uno de los usuarios activos en el sistema que ha sido convocado para resolver las preguntas de la encuesta.

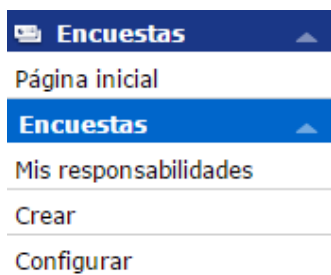
Reporte total

Reporte que reúne toda la información recogida en cada publicación de la encuesta. Incluye el nombre de los participantes y sus correspondientes respuestas.

Ingreso al Módulo Encuestas



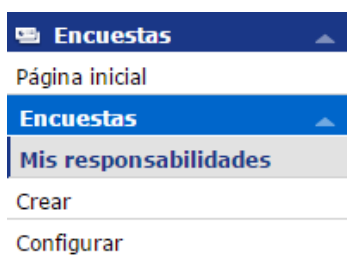
- Ingrese a **Suite VISIÓN EMPRESARIAL®** con el nombre de usuario y contraseña, asignados por el administrador del sistema.
- Seleccione la opción **Encuestas** del menú lateral de la suite.



- Una vez se ha ingresado al Módulo de *Encuestas*, se observa en el menú lateral las siguientes opciones.
- Para ingresar a cualquiera de las opciones haga clic sobre ella.

Mis Responsabilidades

Para acceder a *Mis Responsabilidades*, haga clic sobre la misma dentro del menú lateral de *Encuestas*:



Allí se muestran las encuestas cuyo periodo de publicación está vigente y esperan su diligenciamiento.

▢ Encuestas por contestar

(1 - 1) de 1

Nombre
Encuesta de satisfacción laboral - Año 2015

1 No paginar

Para ingresar a la encuesta, haga clic sobre su nombre.

Se mostrará el formulario correspondiente a la encuesta de modo que pueda seleccionar las respuestas a cada pregunta:

Encuesta de satisfacción laboral - Año 2015

Apreciado empleado(a), sus respuestas nos ayudarán en nuestro proceso de mejoramiento empresarial. Lea y responda cada pregunta de la manera más sincera. Gracias.

- ¿Cuán significativo es para usted su trabajo?**
 - Muy significativo
 - Algo significativo
 - Poco significativo
- ¿Con qué frecuencia se siente estresado en el trabajo?**
 - Muy estresado
 - Algo estresado
 - Poco estresado
- ¿Cuán adecuadas considera que son las capacitaciones que se ofrecen en la empresa?**
 - Muy adecuadas
 - Algo adecuadas
 - Poco adecuadas
- ¿Cuán efectiva es la capacitación que reciben del supervisor?**
 - Muy efectiva
 - Algo efectiva
 - Poco efectiva
- ¿Cuán desafiante siente que es su trabajo?**
 - Muy desafiante
 - Algo desafiante
 - Poco desafiante
 - Nada desafiante
- ¿En qué medida el supervisor recompensa a los empleados por su buen trabajo?**
 - Recompensa demasiado
 - Recompensa adecuadamente
 - Recompensa poco
 - No recompensa


Guardar

Al terminar de diligenciar la encuesta, haga clic sobre el botón *Guardar*.

La encuesta que ha sido diligenciada ya no se mostrará en *Mis Responsabilidades*.

 Operación Exitosa

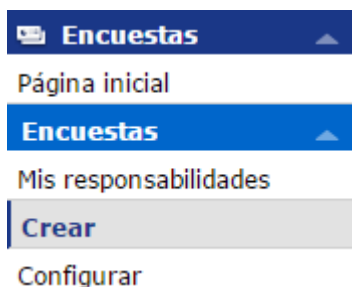
Encuestas por contestar

 (0 - 0) de 0

Nombre ▲

Crear Encuesta


Para crear una nueva encuesta, elija esta opción en el menú lateral de *Encuestas*:



Diligencie los campos de la siguiente pantalla:

The screenshot shows a form with four fields: 'Nombre:*' (empty text box), 'Configurador:*' (dropdown menu showing 'Alberto Acosta'), 'Descripción:' (empty text area), and 'Encabezado:' (empty text area). A 'Guardar' button is at the bottom right.

(*) Campos obligatorios

- **Nombre:** Asigne el nombre que recibirá la encuesta en el sistema. Se aconseja que sea un nombre corto pero significativo. Este campo es obligatorio.
- **Configurador:** En este campo, figura el usuario que está creando la encuesta. Si desea cambiarlo, borre el nombre y escriba la persona que podrá realizar cambios a la encuesta. También puede utilizar el buscador de usuarios activos en el sistema utilizando el botón . Este campo es obligatorio.
- **Descripción:** Escriba en este campo el texto que describe las características y objetivos de la encuesta. Este texto no se mostrará a los encuestados.
- **Encabezado:** Escriba en este campo el texto de información que desea mostrar en la encuesta antes de la sección de preguntas.

Una vez haya diligenciado los campos requeridos, haga clic sobre el botón *Guardar*.

Al guardar la encuesta, se muestra una nueva sección en la cual el configurador podrá crear las preguntas que conformarán la encuesta.

The screenshot shows the same form as before, but now filled with data. 'Nombre:*' is 'Encuesta de satisfacción laboral'. 'Configurador:*' is 'Alberto Acosta'. 'Descripción:' contains text about employee satisfaction. 'Encabezado:' contains a message to employees. Below the form is a section titled 'Lista de preguntas' with a sub-header 'Pregunta' and a count '(0 - 0) de 0'. An 'Agregar' button is at the bottom right.

(*) Campos obligatorios

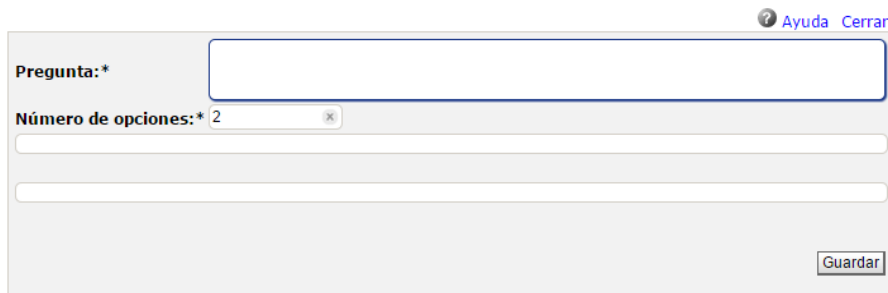
Nota: Para aplicar los cambios realizados deberá oprimir el botón "Guardar", de lo contrario ningún cambio será tenido en cuenta.

Para crear una pregunta, haga clic sobre el enlace *Agregar*, ubicado en la sección *Lista de preguntas*.

Nota

Tenga en cuenta que sólo puede crear preguntas obligatorias de selección múltiple con única respuesta.

Se abre una ventana en la cual podrá ingresar los datos de la pregunta.



A screenshot of a web form for creating a question. At the top right, there are links for 'Ayuda' and 'Cerrar'. The form has a label 'Pregunta: *' followed by a text input field. Below it is a label 'Número de opciones: * 2' with a small 'x' icon. Underneath are two empty text input fields for the options. At the bottom right of the form is a 'Guardar' button.

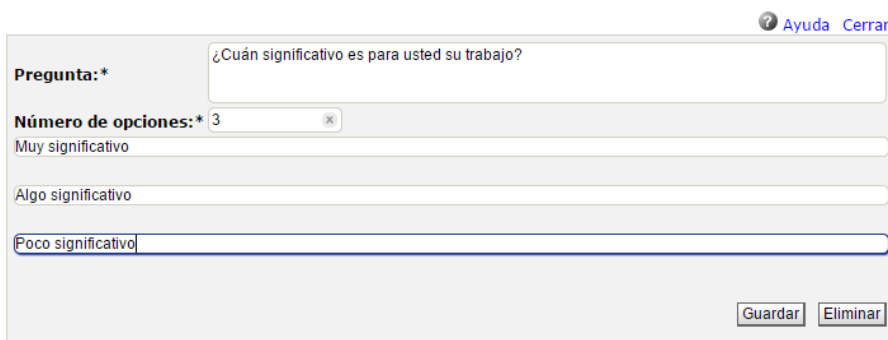
(*) Campos obligatorios

Pregunta: Escriba la pregunta tal como desea que aparezca en el formulario de la encuesta. En el formulario, se mostrarán numeradas.

Número de opciones: De manera predeterminada se muestra el número dos, lo cual habilita dos campos para sus correspondientes opciones. Sin embargo, puede aumentar el número de acuerdo a las opciones requeridas.

Escriba las distintas opciones de respuesta en los campos disponibles para ello.

En el siguiente ejemplo, se muestra una pregunta con tres opciones de respuesta.




A screenshot of a web form for creating a question. At the top right, there are links for 'Ayuda' and 'Cerrar'. The form has a label 'Pregunta: *' followed by a text input field containing the question '¿Cuán significativo es para usted su trabajo?'. Below it is a label 'Número de opciones: * 3' with a small 'x' icon. Underneath are three text input fields containing the options: 'Muy significativo', 'Algo significativo', and 'Poco significativo'. At the bottom right of the form are 'Guardar' and 'Eliminar' buttons.

(*) Campos obligatorios

Nota: Para aplicar los cambios realizados deberá oprimir el botón "Guardar", de lo contrario ningún cambio será tenido en cuenta.

Una vez haya terminado de crear la pregunta, haga clic sobre el botón *Guardar*.

El sistema le muestra la pantalla de edición de la encuesta en la cual podrá apreciar la pregunta ya creada.

 Asignar periodo

Nombre:* Encuesta de satisfacción laboral

Configurador:* Alberto Acosta

Descripción: A través de esta encuesta se pretende conocer el grado de satisfacción o insatisfacción que existe entre los empleados de la empresa a fin de establecer nuevas políticas que tiendan a desarrollar un ambiente laboral óptimo y en el cual todos sus empleados se sientan a gusto.

Encabezado: Apreciado empleado(a), sus respuestas nos ayudarán en nuestro proceso de mejoramiento empresarial. Lea y responda cada pregunta de la manera más sincera. Gracias.

Lista de preguntas (1 - 1) de 1

Pregunta		
¿Cuán significativo es para usted su trabajo?	1	No paginar

[+ Agregar](#)

(*) Campos obligatorios


Nota: Para aplicar los cambios realizados deberá oprimir el botón "Guardar", de lo contrario ningún cambio será tenido en cuenta.

El nombre de la pregunta se muestra en color azul ya que es un enlace que le permitirá volver a la pantalla de edición de la pregunta, si así lo requiere.

Para crear más preguntas, repita la acción haciendo clic sobre el enlace *Agregar*.

Una vez haya terminado de agregar todas las preguntas de la encuesta, haga clic sobre el botón *Guardar*.

Haga clic sobre el enlace *Asignar periodo*, ubicado en la esquina derecha superior de la edición de la encuesta para habilitar la sección de publicación de la encuesta.

 Asignar periodo

Descripción: cción que existe entre los
rollar un ambiente laboral

Esta acción repliega la sección de preguntas y habilita nuevos campos que permitirán ingresar la información relacionada con el tiempo de publicación de la encuesta y los usuarios que estarán a cargo de diligenciarla.



Nombre: Encuesta de satisfacción laboral

Descripción: A través de esta encuesta se pretende conocer el grado de satisfacción o insatisfacción que existe entre los empleados de la empresa a fin de establecer nuevas políticas que tiendan a desarrollar un ambiente laboral óptimo y en el cual todos sus empleados se sientan a gusto.

Encabezado: Apreciado empleado(a), sus respuestas nos ayudarán en nuestro proceso de mejoramiento empresarial. Lea y responda cada pregunta de la manera más sincera. Gracias.

Lista de preguntas

Título de publicación:*

Fecha de publicación: Fecha inicial:*  Fecha final:* 

Participantes* (0 - 0) de 0

Nombre

[+ Agregar](#)

Título de publicación: Asigne el título que recibirá la encuesta durante el periodo de publicación elegido.

Fecha de publicación: Configure el periodo de tiempo que estará vigente esta publicación de la encuesta asignando la fecha y hora inicial y la final.

Participantes: En esta sección, debe agregar las personas que podrán diligenciar esta encuesta. Para ello, haga clic sobre el enlace *Agregar*.

Al hacer clic sobre el enlace *Agregar*, se mostrará un buscador de usuarios activos en el sistema.

Buscador de usuarios activos

[Ayuda](#)

Parámetros de búsqueda:

Nombre:	Todos	<input type="text"/>
Dominio:	Todos	<input type="text"/>
Login:	Todos	<input type="text"/>

Resultados de búsqueda:

No mostrar seleccionados

Información [Ocultar Detalles](#)

Para realizar una búsqueda establezca los filtros deseados y a continuación haga clic en el botón *Buscar*.

Code: 4

De los resultados de búsqueda, seleccione los usuarios y haga clic en el botón *Agregar y cerrar*.

Las personas seleccionadas se mostrarán en la lista de participantes.

Nombre:	Encuesta de satisfacción laboral
Descripción:	A través de esta encuesta se pretende conocer el grado de satisfacción o insatisfacción que existe entre los empleados de la empresa a fin de establecer nuevas políticas que tiendan a desarrollar un ambiente laboral óptimo y en el cual todos sus empleados se sientan a gusto.
Encabezado:	Apreciado empleado(a), sus respuestas nos ayudarán en nuestro proceso de mejoramiento empresarial. Lea y responda cada pregunta de la manera más sincera. Gracias.
Lista de preguntas	
Título de publicación:	* Encuesta de satisfacción laboral - Año 2015
Fecha de publicación:	Fecha inicial: * 02/Ene/2015 00:00 Fecha final: * 31/Ene/2015 23:59
Participantes*	(1 - 4) de 4
<input type="checkbox"/>	Nombre
<input type="checkbox"/>	Alberto Acosta
<input type="checkbox"/>	Angie Barrios
<input type="checkbox"/>	Beatriz Suárez
<input type="checkbox"/>	Fernando Esquinas
1	
No paginar	
+ Agregar	
<input type="button" value="Guardar"/>	

Una vez haya terminado, haga clic sobre el botón *Guardar*.

Los participantes podrán acceder a la encuesta a través de *Mis Responsabilidades* durante el periodo designado para su publicación.

En el extremo superior derecho, se habilita el enlace *Reporte total*, el cual le permitirá ver los resultados de la encuesta.

[Reporte total](#)

la empresa a fin de tan a gusto.
ada pregunta de la manera



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORAL - AÑO 2015

Periodo de aplicación: 26/dic/2014 11:12 - 31/ene/2015 23:59
 Fecha de generación del reporte: 26/dic/2014 15:20

Encuestado	¿Cuán significativo es para usted su trabajo?	¿Con qué frecuencia se siente estresado en el trabajo?	¿Cuán adecuadas considera que son las capacitaciones que se ofrecen en la empresa?	¿Cuán efectiva es la capacitación que reciben del supervisor?	¿Cuán desafiante siente que es su trabajo?	¿En qué medida el supervisor recompensa a los empleados por su buen trabajo?
Alberto Acosta, alberto.acosta@tectilos.com	Muy significativo	Algo estresado	Muy adecuadas	Muy efectiva	Algo desafiante	Recompensa demasiado
Angie Barrios, angie.barrios@tectilos.com	Muy significativo	Poco estresado	Muy adecuadas	Algo efectiva	Algo desafiante	Recompensa adecuadamente
Beatriz Suárez, beatriz.suarez@tectilos.com	Poco significativo	Poco estresado	Poco adecuadas	Poco efectiva	Nada desafiante	No recompensa
Fernando Esquinas, fernando.esquinas@tectilos.com	Algo significativo	Muy estresado	Algo adecuadas	Algo efectiva	Muy desafiante	Recompensa poco

Total encuestados: 4

El reporte le permite conocer el total de encuestados que ha respondido la encuesta y ver las respuestas que han dado.

A través del enlace *Exportar* ubicado en el extremo superior derecho del reporte, podrá exportarlo a cualquiera o todos los formatos disponibles.

Opciones

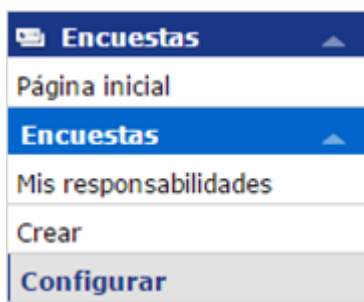
PDF (1.4/Acrobat 5.0)
 Xls (2000)
 Texto plano (Csv UTF-8)
 Rtf
 [Todos](#)

Nombre del archivo:

Exportar Cerrar

Configurar

Para acceder a *Configurar*, haga clic sobre tal opción dentro del menú lateral de *Encuestas*:



Al seleccionar esta opción, podrá buscar la encuesta que desea editar a través del siguiente buscador:

Parámetros de búsqueda:

Nombre:

Resultados de búsqueda:

▼ **Información** [Ocultar Detalles](#)

Para realizar una búsqueda establezca los filtros deseados y a continuación haga clic en el botón *Buscar*.

Code: 4

Utilice el filtro *Nombre* para buscar una encuesta usando su nombre o parte del mismo.

Haga clic sobre el botón *Buscar*.

Resultados de búsqueda:

Mostrar resultados por página (1 - 1) de 1

Nombre
Encuesta de satisfacción laboral

1 No paginar

Al hacer clic sobre el nombre de la encuesta, se mostrarán las siguientes dos opciones:

- Editar
- Configurar publicadas

Resultados de búsqueda:

Mostrar resultados por página (1 - 1) de 1

Nombre
Encuesta de satisfacción laboral

1 No paginar

Editar: Esta opción le permite volver a la pantalla de configuración de la encuesta.

Asignar periodo

Nombre: * Encuesta de satisfacción laboral

Configurador: * Alberto Acosta

Descripción: A través de esta encuesta se pretende conocer el grado de satisfacción o insatisfacción que existe entre los empleados de la empresa a fin de establecer nuevas políticas que tiendan a desarrollar un ambiente laboral óptimo y en el cual todos sus empleados se sientan a gusto.

Encabezado: Apreciado empleado(a), sus respuestas nos ayudarán en nuestro proceso de mejoramiento empresarial. Lea y responda cada pregunta de la manera más sincera. Gracias.

Guardar

Lista de preguntas (1 - 6) de 6

Pregunta

¿Cuán significativo es para usted su trabajo?

¿Con qué frecuencia se siente estresado en el trabajo?

¿Cuán adecuadas considera que son las capacitaciones que se ofrecen en la empresa?

¿Cuán efectiva es la capacitación que reciben del supervisor?

¿Cuán desafiante siente que es su trabajo?

¿En qué medida el supervisor recompensa a los empleados por su buen trabajo?

1 No paginar

+ Agregar

(*) Campos obligatorios

Nota: Para aplicar los cambios realizados deberá oprimir el botón "Guardar", de lo contrario ningún cambio será tenido en cuenta.

Allí podrá agregar más preguntas a la encuesta y/o asignar un nuevo periodo de publicación.

Nota

Tenga en cuenta que los cambios aplican para las nuevas publicaciones.

Configurar publicadas: Esta opción le permite acceder a las distintas publicaciones que ha tenido una encuesta.

Para ello, se muestra un buscador el cual le permite encontrar la publicación que desea configurar.

Parámetros de búsqueda:

Nombre: Todos

Fecha inicial: Todas

Fecha final: Todas

Buscar Guardar búsqueda

Resultados de búsqueda:

▼ **Información** Ocultar Detalles

Para realizar una búsqueda establezca los filtros deseados y a continuación haga clic en el botón Buscar.

Code: 4

Puede utilizar los filtros:

Nombre: Si desea buscar una publicación en particular escribiendo su nombre o parte del mismo. Puede utilizar cualquiera de las opciones disponibles.

Parámetros de búsqueda:

Nombre:

- Todos
- Todos
- Contiene
- Comienza con
- Termina con
- Igual a
- No definido
- Usando comodines

Fecha inicial: Utilice este filtro para buscar las publicaciones cuya fecha inicial coincida con determinada fecha o rango de fechas. Puede utilizar cualquiera de las opciones disponibles.

Fecha inicial: **Todas** ▼

- Todas
- Entre
- Mayor que
- Menor que
- Igual a
- No definido

Fecha final: Utilice este filtro para buscar las publicaciones cuya fecha final coincida con determinada fecha o rango de fechas. Puede utilizar cualquiera de las opciones disponibles.

Fecha final: **Todas** ▼

- Todas
- Entre
- Mayor que
- Menor que
- Igual a
- No definido

Una vez haya establecido los filtros, haga clic sobre el botón *Buscar*.

Parámetros de búsqueda:

Nombre:

Fecha inicial: **Todas** ▼

Fecha final: **Todas** ▼

Resultados de búsqueda:

Mostrar **100** ▼ resultados por página (1 - 1) de 1

Nombre	Fecha inicial	Fecha final
Encuesta de satisfacción laboral - Año 2015	26/dic/2014 11:12:00	31/ene/2015 23:59:00

1 No paginar

Cada publicación indica su nombre completo y fechas inicial y final.

Al hacer clic sobre el nombre de la encuesta, se muestra la opción *Editar*.

Resultados de búsqueda:

Mostrar **100** ▼ resultados por página (1 - 1) de 1

Nombre	Fecha inicial	Fecha final
Encuesta de satisfacción laboral - Año Editar	26/dic/2014 11:12:00	31/ene/2015 23:59:00

1 No paginar

La opción *Editar* le permite visualizar la información de la publicación incluyendo las listas de preguntas y participantes.

[Reporte total](#)

Nombre: Encuesta de satisfacción laboral

Descripción: A través de esta encuesta se pretende conocer el grado de satisfacción o insatisfacción que existe entre los empleados de la empresa a fin de establecer nuevas políticas que tiendan a desarrollar un ambiente laboral óptimo y en el cual todos sus empleados se sientan a gusto.

Encabezado: Apreciado empleado(a), sus respuestas nos ayudarán en nuestro proceso de mejoramiento empresarial. Lea y responda cada pregunta de la manera más sincera. Gracias.

Lista de preguntas (1 - 6) de 6

Pregunta

¿Cuán significativo es para usted su trabajo?

¿Con qué frecuencia se siente estresado en el trabajo?

¿Cuán adecuadas considera que son las capacitaciones que se ofrecen en la empresa?

¿Cuán efectiva es la capacitación que reciben del supervisor?

¿Cuán desafiante siente que es su trabajo?

¿En qué medida el supervisor recompensa a los empleados por su buen trabajo?

1 No paginar

Título de publicación: Encuesta de satisfacción laboral - Año 2015

Fecha de publicación: Fecha inicial: 26/dic/2014 11:12 | Fecha final: 31/ene/2015 23:59

Participantes (1 - 4) de 4

Nombre

Alberto Acosta

Angie Barrios

Beatriz Suárez

Fernando Esquínas

