

1. Versión del producto

1.1. Datos básicos

1.2. Tipo

Seleccione a quien se le entrega esta versión:

Estable: Versión que parte de una versión de innovación y que se debe entregar a todos los clientes cada año.

Innovación: Versión que parte de una versión estable (u otra de innovación) que agrega nuevas funcionalidades que se entregan a clientes seleccionados.

Corrección: Versión cuyo origen es una versión estable (u otra de corrección) y que no agrega nuevas funcionalidades sino que corrige las funcionalidades que han presentado defectos y se le entrega a los clientes que no han sido seleccionados para recibir mejoras.

Pruebas: Versión cuyo destino es probar las nuevas funcionalidades que se agregan y solo se entrega al equipo de pruebas.

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [Estable, Innovación, Corrección, Pruebas].

1.3. Fecha inicial planificada

Fecha en la que se espera que inicie el desarrollo de esta versión según el roadmap

Este atributo no es obligatorio y acepta fechas.

1.4. Fecha final planificada

Fecha en la cual se esperaba que terminara esta versión según el roadmap

Este atributo es obligatorio y acepta fechas.

1.5. Duración planificada

Corresponde al número de días hábiles planificados para esta iteración

Este atributo no es obligatorio y acepta números enteros.

1.6. Puntos de historia planificados roadmap

Representa cuantos puntos de historia se habían planificado originalmente en el roadmap

Este atributo no es obligatorio y acepta números enteros.

1.7. Fecha inicial real

Digite la fecha en la cual se iniciaron los trabajos en la primera iteración de esta versión

Este atributo no es obligatorio y acepta fechas.

1.8. Fecha final real

Registre la fecha en la cual se liberó esta versión ya sea para entregar a Innovación para aceptación o a soporte para que ellos la envíen a los clientes.

Este atributo no es obligatorio y acepta fechas.

1.9. Duración real

Corresponde al número de días hábiles reales que duró la iteración

Este atributo no es obligatorio y acepta números enteros.

1.10. Puntos de historia planificados iteración

Representa a cuantos puntos de historia se compromete el equipo de desarrollo al inicio de la iteración.

Este atributo no es obligatorio y acepta números enteros.

1.11. Atraso según el plan

Representa el número de días hábiles de atraso de la fecha final real con respecto a la fecha final planificada.

Este atributo no es obligatorio y acepta números enteros.

1.12. Puntos de historia reales iteración

Representa cuantos puntos de historia se le agregan al producto al final de la iteración.

Este atributo no es obligatorio y acepta números enteros.

1.13. Asociados

1.14. Clientes

Si NO es una versión de pruebas indique a cuales clientes se les puede entregar esta versión para que se instale en los clientes que la necesitan.

Este atributo no es obligatorio y solo acepta conceptos de la clase Cliente.

1.15. Mejoras planificadas

Representa las ideas de mejora que se planean incluir, así sea parcialmente, desde el roadmap.

Este atributo no es obligatorio y solo acepta conceptos de la clase null.

1.16. Historias planificadas roadmap

Representa las historias que se espera agreguen puntos al producto en esta iteración

Este atributo no es obligatorio y solo acepta conceptos de la clase Requisito del producto.

1.17. Historias planificadas iteración

Representa las historias que se espera, tras la reunión de inicio, agreguen puntos al producto en esta iteración

Este atributo no es obligatorio y solo acepta conceptos de la clase Requisito del producto.

1.18. Historias logradas

Representa las historias que se terminaron completamente al finalizar la iteración.

Este atributo no es obligatorio y solo acepta conceptos de la clase Requisito del producto.

1.19. Versiones

Agregué aquí las versiones de corrección que contienen el listado de bugs de cliente que se solucionaron tanto en esa versión como en esta.

Este atributo no es obligatorio y solo acepta conceptos de la clase Versión del producto.

1.20. Bugs

1.21. De bloqueo

Digite cuantos bugs de bloqueo soluciona esta versión

Este atributo no es obligatorio y acepta números enteros.

1.22. Críticos

Digite cuantos bugs críticos fueron corregidos con esta versión

Este atributo no es obligatorio y acepta números enteros.

1.23. Total

Suma la cantidad de bugs críticos y de bloqueo solucionados

1.24. Listado

Ingrese el detalle de los bugs solucionados con esta versión.

Este atributo no es obligatorio y tiene null columnas.

true

1.25. Ambiente

1.26. Java

Seleccione las versiones de Java de Oracle con las cuales se garantiza el uso del producto para que cuando se actualice algún cliente se tengan en cuenta estas condiciones.

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [1.8, 1.7, 1.6].

1.27. Base de datos

Seleccione el proveedor y versión del servidor de base de datos con los cuales se garantiza el uso del producto para que cuando se actualice algún cliente se tengan en cuenta estas condiciones.

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [Oracle 10g, Oracle 11g, Oracle 12c, MS SQL 2008, MS SQL 2012, MS SQL 2014, MS SQL 2016].

1.28. Servidor de aplicaciones

Seleccione el proveedor y versión del servidor de aplicaciones con los cuales se garantiza el uso del producto para que cuando se actualice algún cliente se tengan en cuenta estas condiciones.

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [Apache Tomcat 6, Apache Tomcat 7, Apache Tomcat 8, Oracle Weblogic 10g, Oracle Weblogic 11g, Oracle OC4J 10].

1.29. Alta disponibilidad

Indique si soporta o no configuraciones de alta disponibilidad en el servidor de aplicaciones para que cuando se actualice algún cliente se tengan en cuenta estas condiciones.

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [Si, No].

1.30. Navegadores

Seleccione el proveedor y versión de los navegadores web con los cuales se garantiza el uso del producto para que cuando se actualice algún cliente se tengan en cuenta estas condiciones.

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [Microsoft Edge 39, Microsoft Internet Explorer 9, Microsoft Internet Explorer 10, Microsoft Internet Explorer 11, Google Chrome 56, Google Chrome 55, Google Chrome 54, Google Chrome 53, Google Chrome 52, Google Chrome 51, Mozilla Firefox 51, Mozilla Firefox 50, Mozilla Firefox 49, Mozilla Firefox 48, Mozilla Firefox 47].

1.31. Hojas de cálculo

Seleccione el proveedor y versión de las hojas de cálculo con las cuales se garantiza el uso del producto para que cuando se actualice algún cliente se tengan en cuenta estas condiciones.

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [Microsoft Excel 2016, Microsoft Excel 2013, Microsoft Excel 2010, Microsoft Excel 2007, Microsoft Excel 2003, LibreOffice 5].

1.32. Arquitectura de hojas de cálculo

Seleccione las arquitecturas con las cuales funciona el cargue masivo.

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [32-bit, 64-bit].

1.33. Adicional

1.34. .

Este atributo no es obligatorio, acepta adjuntos y conceptos asociados, y no tiene restricción de cantidad de caracteres.

2. Producto

2.1. Identificador

Digite el identificador de cada producto

Este atributo es obligatorio y acepta números enteros.

2.2. Alias

Registre el alias con el cual conocemos este producto en la organización para gestionar toda su información.

Este atributo es obligatorio y acepta cualquier texto.

2.3. Gestor

Seleccione el usuario que está encargado de la evolución de este producto

Este atributo es obligatorio y acepta conceptos de cualquier clase.

2.4. Solución

Seleccione la solución asociada a este producto para agruparlos correctamente de acuerdo a la gestión comercial.

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [Gestión estratégica, Gestión de la calidad, Gestión de la seguridad, Gestión operativa, Gestión básica].

2.5. Precio por licencia

Registre el precio en pesos colombianos por usuario licenciado para realizar cálculos en los reportes.

Este atributo no es obligatorio y acepta números enteros.

2.6. Descripción

Describa en detalle las bondades de este producto

Este atributo no es obligatorio, acepta adjuntos y conceptos asociados, y no tiene restricción de cantidad de caracteres.

2.7. Fecha de publicación

Seleccione la fecha en la cual este módulo se empezó a vender

Este atributo no es obligatorio y acepta fechas.

2.8. Información de los clientes

2.9. Descripción de los Indicadores de clientes

Corresponde a la descripción de los indicadores de clientes que se van a almacenar para este módulo.
Este atributo es obligatorio y tiene null columnas.

true

2.10. Indicadores de los clientes

Corresponde a la información que se ha almacenado de cada cliente.
Este atributo no es obligatorio y tiene null columnas.

true

3. Requisito del producto

3.1. Mejora asociada

Seleccione la idea de mejora de la SVE que implica la creación de una nueva versión de este requisito.

Este atributo es obligatorio y acepta conceptos de cualquier clase.

3.2. Producto

Seleccione el producto asociado a este requisito

Este atributo es obligatorio y acepta conceptos de la clase Producto.

3.3. Como

Seleccione los actores o roles que desean que este requisito sea satisfecho

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [Administrador, Aprobador, Colaborador, Configurador, Documentador, Dueño, Gestor, Interesado, Invitado, Moderador, Operador, Participante, Propietario, Responsable, Revisor, Usuario].

3.4. Del concepto

Este atributo no es obligatorio y acepta conceptos de la clase Concepto funcional.

3.5. Quiero

Digite lo que el usuario quiere lograr cuando se cumpla este requisito

Este atributo es obligatorio, no acepta adjuntos ni conceptos asociados, y no tiene restricción de cantidad de caracteres.

3.6. Para

Digite la razón de negocio por la cual el usuario desea que se satisfaga este requisito

Este atributo es obligatorio, no acepta adjuntos ni conceptos asociados, y no tiene restricción de cantidad de caracteres.

3.7. Criterios de aceptación

Seleccione los criterios asociados a este requisito

Este atributo es obligatorio y solo acepta conceptos de la clase Criterio de aceptación.

3.8. Esfuerzo preliminar ph

Seleccione el esfuerzo, medido en puntos de historia, para implementar este requisito.

Este atributo no es obligatorio y acepta números enteros.

3.9. Esfuerzo preliminar hh

Calcula el valor en horas hombre de acuerdo a la estimación realizada en puntos de historia.

3.10. Factor de ganancia

Digite un valor entre 1 y 2 para calcular el tiempo que se le va a cobrar al cliente donde:

1 corresponde a una mejora que nos interesa mucho y que estamos dispuestos a cobrar a costo.

2 corresponde a una mejora que no nos interesa para nada y lo único útil que puede tener es que el desarrollo se cobre bastante bien.

Este atributo no es obligatorio y acepta números reales.

3.11. Horas Hombre a cotizar

Calcula las horas hombre que realmente se pasaran a la cotización que se le pasa al cliente.

3.12. Tipo nivel 1

Seleccione el tipo de requisito:

* Funcional: Describe los servicios o funcionalidades que debe proporcionar el sistema y lo que no debe hacer el sistema.

* No funcional: Son limitaciones (de tiempo, capacidad, disponibilidad, distribución) sobre servicios o funcionalidades que ofrece el sistema.

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [Funcional, No funcional].

3.13. Tipo nivel 2

Seleccione los tipos que se derivan de los requisitos no funcionales:

- * Externo: Todos los factores externos al sistema y al proceso de desarrollo.
- * Del producto: Especifican o restringen el comportamiento.
- * De la organización: Derivados de políticas o estrategias de la organización.

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [Externo, Del producto, De la organización, Operación, Datos, Flujo de trabajo, Reportes].

3.14. Tipo nivel 3

Seleccione el detalle que corresponde según:

- * Usabilidad: Esfuerzo que necesita el usuario para usar el sistema.
- * Eficiencia: Desempeño en tiempo de respuesta, operaciones por segundo, consumo de memoria, etc.
- * Disponibilidad: Atención oportuna del usuario.
- * Confiabilidad: Continuidad de los servicios.
- * Seguridad industrial: Consecuencias malas para el usuario o el ambiente.
- * Integridad: Alteraciones de los datos.
- * Mantenimiento: Modificaciones o reparaciones al sistema.
- * Seguridad: Acceso, autenticación, privacidad, etc.
- * De entorno: Ambiente operativo del sistema.
- * Operacional: Procedimientos operativos para usar el sistema.
- * De desarrollo: Lenguaje, estándares, patrones, herramientas, etc.
- * Regulatorio: Leyes o reglamentos que establecen qué hace el sistema y cómo debe hacerlo.
- * Ético: Que sea aceptable para el usuario y público en general.
- * Legislativo: Características que debe cumplir el sistema para cumplir con la ley

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [CRUD, Otra, Transaccionales, De configuración, De entorno, Operacional, De desarrollo, Usabilidad, Eficiencia, Disponibilidad, Confiabilidad, Seguridad industrial, Integridad, Mantenibilidad, Seguridad, Regulatorio, Ético, Legislativo, Dinámico, Estático, Dinámico, Estático].

3.15. Tiene un prototipo inicial?

Defina si para el mejor entendimiento del requisito fue necesario realizar un prototipo sencillo. Esto no implica que el diseño UI/UX tenga que atenerse a esto sino que sirve como herramienta para darle claridad al tema.

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [Si, No].

3.16. Prototipo inicial

Seleccione la imagen principal que se uso para entener el requisito y/o darle claridad al mismo.

3.17. Otras imágenes del prototipo inicial

Incluya como adjuntos otras pantallas realizadas para entender mejor el requisito y/o darle claridad.

Este atributo es obligatorio, acepta adjuntos y conceptos asociados, y no tiene restricción de cantidad de caracteres.

3.18. Validación de los requisitos

El equipo de pruebas documenta la validación que haga de los criterios de aceptación de los requisitos e información de apoyo para el diseño de las pruebas cuando sea el momento. Si queda alguna observación de la validación sin que se haya corregido entonces debe devolverse al paso de desarrollo de requisitos.

Este atributo es obligatorio y tiene null columnas.

true

3.19. Pantalla principal

Seleccione la imagen que representa la pantalla principal en la cual se cumpliría este requisito. Si existen otras imágenes se deben adjuntar como comentarios en el campo de adjuntos.

3.20. Imágenes adicionales

Agregue la descripción de la imagen principal, de otras imágenes y agréguelas para entender mejor el comportamiento o uso de la pantalla principal o de otras pantallas.

Este atributo es obligatorio, acepta adjuntos y conceptos asociados, y no tiene restricción de cantidad de caracteres.

3.21. Revisión del diseño

Documente la revisión del diseño que se realiza antes de pasar a la estimación.

Este atributo es obligatorio y tiene null columns.

true

3.22. Está completo?

Debe describir de manera completa la funcionalidad que debe cumplir. Por tanto debe contener toda la información necesaria para que durante el proceso de desarrollo se diseñe e implemente tal funcionalidad.

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [Si, No].

3.23. Es único?

El requisito se debe poder interpretar inequívocamente de una sola manera.

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [Si, No].

3.24. Es verificable?

Su implementación se debe poder comprobar. Es decir los casos de prueba que se diseñen deben dar como resultado CORRECTO o INCORRECTO.

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [Si, No].

3.25. Es claro?

El requisito no debe contener terminología innecesaria ni en su descripción ni en los criterios de aceptación. Por tanto debe documentarse de forma clara y simple.

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [Si, No].

3.26. Es necesario?

Un requisito no es necesario si ninguno de los interesados lo necesita, o si se retira y esta acción no tiene ningún efecto.

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [Si, No].

3.27. Es ordenable?

Es importante asignar una prioridad para cada requisito que indique que tan esencial es el mismo para la realización del producto o de la mejora. Se pueden perder elementos de juicio para el desarrollo del sistema si se asigna el mismo grado de prioridad a todos los requerimientos.

La prioridad no se establece en este ámbito sino que solo se valida que no tenga dependencias con otros requisitos o que si las tiene estén establecidas. Solo en el plan de desarrollo de cada iteración quedarán establecidas las prioridades.

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [Si, No].

3.28. Es correcto?

Debe describir de manera precisa la funcionalidad que se debe construir. Por tanto un requisito correcto no entra en conflicto con otro requisito. Sólo los usuarios más representativos del sistema (Product Owner, Líder de soporte, Gerente de desarrollo) pueden determinar de manera precisa si un requerimiento es correcto o no.

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [Si, No].

3.29. Es viable?

Se debe validar que el requisito sea realista y posible de implementar. Por tanto debe ser factible según las restricciones actuales de tiempo, dinero y recursos disponibles.

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [Si, No].

3.30. Requisitos relacionados

Seleccione otros requisitos que estén relacionados con este ya sea porque le preceden en el flujo funcional o porque existe alguna dependencia funcional o de datos entre estos y el requisito que estoy documentando

Este atributo no es obligatorio y solo acepta conceptos de la clase Requisito del producto.

3.31. Esfuerzo en puntos de historia

Seleccione el esfuerzo, medido en puntos de historia, para implementar este requisito.

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100].

3.32. Esfuerzo en horas

Calcula el esfuerzo en horas hombre de acuerdo a la estimación en puntos de historia.

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [2236, 2272, 2308, 2344, 2380, 2416, 2452, 2488, 2524, 2560, 123, 2596, 138, 2632, 152, 167, 183, 198, 214, 231, 247, 264, 9, 27, 36, 45, 57, 70, 82, 96, 109, 282,

299, 318, 336, 355, 374, 393, 413, 433, 454, 475, 496, 517, 539, 561, 584, 607, 630, 654, 678, 702, 726, 751, 777, 802, 828, 855, 881, 908, 936, 963, 991, 1020, 1049, 1078, 1107, 1137, 1167, 1197, 1228, 1259, 1291, 1323, 1355, 1388, 1420, 1454, 1487, 1521, 1555, 1590, 1625, 1660, 1696, 1732, 1768, 1804, 1840, 1876, 1912, 2668, 1948, 1984, 2020, 2056, 2092, 2128, 2164, 2200].

3.33. Esfuerzo gastado en los pasos anteriores

Digite la cantidad de horas que se han registrado en los pasos anteriores.

Este atributo es obligatorio y acepta números reales.

3.34. Total horas a cobrar

Calcula el total de horas que se deben cobrar por implementar este requisito.

3.35. Esfuerzo total gastado

Digite el esfuerzo real que se gastó al implementar esta mejora.

Este atributo es obligatorio y acepta números reales.

3.36. Cumplimiento en la estimación

Calcula el cumplimiento de la estimación con la fórmula de punto medio:

$$(1 - \text{abs}((\text{planeado} - \text{real}) / \text{planeado}))$$

Pues si gastamos más de lo que estimamos entonces perdemos dinero o ganamos menos de lo que se esperaba. Si gastamos menos de lo que estimamos entonces es posible que el tiempo sobrante no se use adecuadamente pues en las iteraciones se planifica con lo justo.

3.37. Documentación preliminar

Digite la URL que contiene la documentación preliminar.

Este atributo es obligatorio y acepta direcciones de sitios web.

3.38. Tabla temporal

Las tablas Temporales de SQL Server son un tipo especial de tablas que son escritas en la base de datos TempDB y actúan como tablas regulares, proveyendo un espacio de trabajo apropiado para procesamiento intermedio de datos antes de grabar el resultado a una tabla regular, ya que puede vivir a lo largo de la edad de la conexión de la base de datos.

Este atributo no es obligatorio y tiene null columns.

true

3.39. SQL Temporal

El SQL es un lenguaje estándar de programación para el acceso a bases de datos.

El lenguaje SQL se utiliza para acceder y manipular datos en cualquier base de datos del mercado, como por ejemplo, para las bases de datos MySQL, Oracle, DB2, SQL Server, Access.

El SQL es un lenguaje estructurado y un estándar ANSI para el acceso y manipulación de los datos de cualquier base de datos.

4. Evaluación de una versión del producto

5. Evaluación de una mejora al producto

5.1. Cliente que evalúa

Seleccione el cliente que va a evaluar la mejora

Este atributo es obligatorio y acepta conceptos de la clase Cliente.

5.2. Mejora evaluada

Seleccione la mejora que va a ser evaluada

Este atributo es obligatorio y acepta conceptos de cualquier clase.

5.3. Requisitos a evaluar

Seleccione los requisitos con los cuales se comprometió el desarrollo de la mejora para que sean evaluados de forma individual.

Este atributo es obligatorio y tiene null columns.

true

5.4. Cantidad de requisitos a evaluar

Digite el número de registros incluidos en la tabla

Este atributo es obligatorio y acepta números enteros.

5.5. Cantidad de requisitos evaluados en Muy satisfecho

Digite el número de requisitos que fueron calificados con el valor Muy satisfecho

Este atributo no es obligatorio y acepta números enteros.

5.6. Cantidad de requisitos evaluados con Satisfecho

Digite el número de requisitos que fueron calificados con el valor Satisfecho

Este atributo no es obligatorio y acepta números enteros.

5.7. Cantidad de requisitos evaluados con Insatisfecho

Digite el número de requisitos que fueron calificados con el valor Insatisfecho

Este atributo no es obligatorio y acepta números enteros.

5.8. Cantidad de requisitos evaluados con Muy insatisfecho

Digite el número de requisitos que fueron calificados con el valor Muy insatisfecho

Este atributo no es obligatorio y acepta números enteros.

5.9. Satisfacción de los requisitos

Calcula la satisfacción del conjunto de requisitos

5.10. Está satisfecho con la fecha de entrega?

Indique que tan satisfecho lo dejó la fecha de entrega de esta mejora

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [Muy satisfecho, Satisfecho, Insatisfecho, Muy insatisfecho].

5.11. Satisfacción de la fecha de entrega

Se calcula de acuerdo al valor seleccionado en la lista de arriba.

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [2, 4, 5, 1].

5.12. Observaciones sobre la fecha de entrega

Digite las observaciones que el cliente obtuvo sobre la fecha de entrega.

Este atributo no es obligatorio, no acepta adjuntos ni conceptos asociados, y no tiene restricción de cantidad de caracteres.

5.13. Está satisfecho con la facilidad de uso de la mejora?

Indique que tan satisfecho lo dejó la facilidad de uso de esta mejora

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [Muy satisfecho, Satisfecho, Insatisfecho, Muy insatisfecho].

5.14. Satisfacción de la facilidad de uso

Se calcula de acuerdo al valor seleccionado en la lista de arriba.

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [2, 4, 5, 1].

5.15. Observaciones sobre la facilidad de uso

Digite las observaciones que el cliente tuvo sobre la facilidad de uso

Este atributo no es obligatorio, no acepta adjuntos ni conceptos asociados, y no tiene restricción de cantidad de caracteres.

5.16. Está satisfecho con la calidad de la mejora?

Indique que tan satisfecho lo dejó la calidad de esta mejora

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [Muy satisfecho, Satisfecho, Insatisfecho, Muy insatisfecho].

5.17. Satisfacción de la calidad

Se calcula de acuerdo al valor seleccionado en la lista de arriba.

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [2, 4, 5, 1].

5.18. Observaciones sobre la calidad de la mejora

Digite las observaciones del cliente sobre la calidad de la mejora

Este atributo no es obligatorio, no acepta adjuntos ni conceptos asociados, y no tiene restricción de cantidad de caracteres.

5.19. Está satisfecho con la utilidad que ha obtenido de la mejora?

Indique que tan satisfecho lo dejó la utilidad de esta mejora después de haberla usado durante algún tiempo

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [Muy satisfecho, Satisfecho, Insatisfecho, Muy insatisfecho].

5.20. Satisfacción de la utilidad

Se calcula de acuerdo al valor seleccionado en la lista de arriba.

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [2, 4, 5, 1].

5.21. Observaciones sobre la utilidad de esta mejora

Digite las observaciones del cliente sobre la utilidad de esta mejora

Este atributo no es obligatorio, no acepta adjuntos ni conceptos asociados, y no tiene restricción de cantidad de caracteres.

5.22. Está satisfecho con las personas que lo atendieron durante el desarrollo de esta mejora?

Indique que tan satisfecho lo dejó el servicio que le prestaron las personas de Pensemos que trataron con un Ud debido al desarrollo de esta mejora

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [Muy satisfecho, Satisfecho, Insatisfecho, Muy insatisfecho].

5.23. Satisfacción de atención

Se calcula de acuerdo al valor seleccionado en la lista de arriba.

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [2, 4, 5, 1].

5.24. Observaciones sobre el trato de las personas que lo atendieron durante el desarrollo de esta mejora

Digite las observaciones del cliente sobre el trato que recibió de las personas de Pensemos que lo atendieron durante el desarrollo de esta mejora

Este atributo no es obligatorio, no acepta adjuntos ni conceptos asociados, y no tiene restricción de cantidad de caracteres.

5.25. Satisfacción general

Calcula la satisfacción general obteniendo el promedio de las características evaluadas:

Fecha de entrega

Facilidad de uso

Calidad

Utilidad

Atención de las personas

5.26. Observaciones generales

Digite las observaciones del cliente que no se puedan enmarcar en ninguna de las otras observaciones

Este atributo no es obligatorio, acepta adjuntos y conceptos asociados, y no tiene restricción de cantidad de caracteres.

6. Concepto funcional

6.1. Producto

Seleccione el producto desde el cual se gestiona este concepto.

Este atributo es obligatorio y acepta conceptos de la clase Producto.

6.2. Concepto del cual hereda

Seleccione el concepto funcional del cual hereda la mayoría de sus atributos y comportamientos.

Este atributo no es obligatorio y acepta conceptos de la clase Concepto funcional.

6.3. Concepto que lo contiene

Seleccione el concepto funcional del cual hace parte.

Este atributo no es obligatorio y acepta conceptos de la clase Concepto funcional.

6.4. Concepto superior en la jerarquía

Seleccione el concepto funcional del cual se desprende este concepto en la jerarquía que conforman.

Este atributo no es obligatorio y acepta conceptos de la clase Concepto funcional.

6.5. Definición

Describa en detalle lo que significa este concepto en el producto.

Este atributo es obligatorio, acepta adjuntos y conceptos asociados, y no tiene restricción de cantidad de caracteres.

6.6. Conceptos dependientes

Seleccione los conceptos funcionales que dependen de algún modo de este concepto. La dependencia puede ser por una jerarquía establecida o por una relación de contención.

Este atributo no es obligatorio y solo acepta conceptos de la clase Concepto funcional.

6.7. Otros conceptos asociados

Seleccione otros conceptos funcionales asociados que no incluyen a la dependencia principal o los dependientes por jerarquía o contención, sino otros tipos de relaciones como uso.

Este atributo no es obligatorio y solo acepta conceptos de la clase Concepto funcional.

6.8. Funcionalidades

Seleccione las funcionalidades que los usuarios de realizan sobre este concepto.

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [Activar, Asignar privilegios explícitos, Bloquear, Buscar, Consultar, Crear, Desactivar, Documentar, Duplicar, Editar, Eliminar, Explorar, Personalizar, Versionar].

7. Solicitudes de Cambio

7.1. Esfuerzo preliminar ph

Seleccione el esfuerzo, medido en puntos de historia de la solicitud de cambio

Este atributo no es obligatorio y acepta números enteros.

7.2. Esfuerzo preliminar hh

Calcula el valor en horas hombre de acuerdo a la estimación realizada en puntos de historia.

7.3. Requisitos Impactados

Seleccione los requisitos impactados por la solicitud de cambio

Este atributo no es obligatorio y solo acepta conceptos de la clase Requisito del producto.

7.4. Solicitador del cambio

Persona que solicita el cambio

Este atributo es obligatorio y acepta conceptos de cualquier clase.

7.5. Prioridad

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [Alta-Se espera incluir en el sprint actual, Media-Se puede dejar para el siguiente sprint, Baja].

7.6. Fecha esperada del cliente

Este atributo no es obligatorio y acepta fechas.

7.7. Historias de Usuario impactadas

Este atributo no es obligatorio y tiene null columnas.

true

7.8. Impacto del Cambio

Este atributo no es obligatorio y acepta los valores [Caso de uso, Concepto, Modulo, Solución, SVE].

8. Criterio de aceptación

8.1. Descripción

Describa brevemente el criterio

Este atributo es obligatorio y acepta cualquier texto.

8.2. Versión

Seleccione la versión en la cual se incluye este criterio

Este atributo es obligatorio y acepta conceptos de la clase Versión del producto.

8.3. Concepto

Seleccione el concepto asociado a este criterio.

Este atributo es obligatorio y acepta conceptos de la clase Concepto funcional.

8.4. Tipo

Seleccione el tipo de criterio

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [Funcional, Diseño y usabilidad, No funcional].

8.5. Alcance

Seleccione el alcance de este criterio

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [Concepto, Atributo, Subconcepto, Flujo, Pantalla, Interacción, Tiempo de respuesta, Ambiente, Seguridad, Escalabilidad].

8.6. Dado que

Digite las precondiciones para la acción que se deben tener en cuenta al momento de revisar este criterio.

Este atributo es obligatorio, no acepta adjuntos ni conceptos asociados, y no tiene restricción de cantidad de caracteres.

8.7. Cuando

Digite la acción que se debe realizar al momento de revisar este criterio.

Este atributo es obligatorio, no acepta adjuntos ni conceptos asociados, y no tiene restricción de cantidad de caracteres.

8.8. Entonces

Digite los resultados esperados de la acción que se deben tener en cuenta al momento de revisar este criterio.

Este atributo es obligatorio, no acepta adjuntos ni conceptos asociados, y no tiene restricción de cantidad de caracteres.

8.9. Documentación

Digite la URL en Confluence que contiene la documentación de este requisito para el usuario final.

Este atributo no es obligatorio y acepta direcciones de sitios web.

9. Roadmap

9.1. .

Este atributo no es obligatorio y acepta cualquier texto.

9.2. Producto

Indica el producto para el cual se hace el roadmap.

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [Suite Visión Empresarial, Agreee].

9.3. Vigencia

Indica el año para el cual se hace la planificación.

Este atributo es obligatorio y acepta los valores [2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031, 2032, 2033, 2034, 2035, 2036, 2037, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2048, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2057, 2058, 2059, 2060, 2061, 2062, 2063, 2064, 2065, 2066, 2067, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 2073, 2074, 2075, 2076, 2077, 2078, 2079, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2088, 2089, 2090, 2091, 2092, 2093, 2094, 2095, 2096, 2097, 2098, 2099, 2100].

9.4. Versiones

Representan las iteraciones que se planean hacer en esta vigencia.

Este atributo no es obligatorio y solo acepta conceptos de la clase Versión del producto.